



# Programa de Desarrollo Académico del Centro de Carreras Técnicas de la Universidad de Antofagasta Periodo 2021 – 2030

Fecha: 02/2022  
Versión: 1

## **Presentación**

El Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2021-2030 es el resultado del esfuerzo y compromiso que adquiere la institución a 10 años, el cual guiará nuestro quehacer en pos de la consecución de los propósitos institucionales.

El Plan de Desarrollo Estratégico Institucional cuenta con cinco lineamientos referidos a los ámbitos de acreditación, el cual se enmarca en la Ley 21.094 sobre universidades estatales, promulgada en 2018, esta reconoce el rol y las especificidades de las Universidades Estatales y la responsabilidad del Estado con ellas, y la Ley 20.129, promulgada en 2006, que establece un sistema nacional de aseguramiento de la calidad de la educación superior. Su principal instrumento de financiamiento será el plan de fortalecimiento a 10 años el cual surge como un compromiso de la Ley N°21.094 y del proyecto fortalecimiento de las universidades estatales en Chile, instrumento de planificación y gestión de apoyo al desarrollo institucional, proporcionando los recursos necesarios a las iniciativas que aseguren la consecución de los propósitos institucionales en el periodo establecido.

CENTRO DE CARRERAS TÉCNICAS (CCT) es una unidad académica de la Universidad de Antofagasta, que dispone de una oferta de carreras técnicas de nivel superior, bajo el modelo educativo institucional. Cuenta con mecanismos de aseguramiento de la calidad en el proceso formativo que dan cuenta del quehacer misional; aportando además a la movilidad social de los estudiantes y egresados.

Sus carreras son de corta duración, de alta empleabilidad y poseen un plan de estudios flexible, bajo sistema modular, permitiendo que sus estudiantes compatibilicen estudio y trabajo de manera óptima, ya que cuenta con clases recuperativas para quienes trabajan por sistemas de turnos.

El CCT responde a las diferentes necesidades de los sectores productivos y sociales de la región y el país, destacando los valores institucionales que aportan al logro de la visión, a través de ejes conductores que se despliegan en estrategias para el logro de los objetivos.



# MISIÓN, PRINCIPIOS Y VISIÓN

---

## *MISIÓN*

Somos el Centro de Carreras Técnicas de la Universidad de Antofagasta, dedicada a formar técnicos de nivel superior altamente competentes e integrales, a través de una oferta académica pertinente y de calidad, que responde a los requerimientos de los diferentes sectores productivos y sociales de la región y el país.

---

## PRINCIPIOS

### 1. PLURALISMO Y LIBERTAD DE PENSAMIENTO, EXPRESIÓN, CÁTEDRA, INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO

La Universidad reconoce y respeta la libertad de pensamiento, de expresión y de cátedra de las personas que componen la comunidad universitaria, teniendo presente la existencia de diversidad de creencias e ideas que aportan a la pluralidad en los procesos misionales, orientados al desarrollo de la sociedad.

### 2. EL RESPETO POR EL MÉRITO, LA CREENCIA RELIGIOSA Y LA CULTURA

La Universidad desarrolla su misión orientada al respeto por el mérito, reconociendo en las personas su dignidad e igualdad de oportunidades en el acceso al perfeccionamiento, conducente a una mejor calidad de vida y desarrollo humano.

### 3. INCLUSIÓN, TOLERANCIA Y NO DISCRIMINACIÓN

La Universidad reconoce y respeta la equidad de género, diversidad sexual, situaciones de discapacidad de sus integrantes, promoviendo la inclusión, la tolerancia y no discriminación en ninguna circunstancia; contribuyendo al desarrollo de la comunidad universitaria en un contexto de respeto a los derechos humanos.

### 4. LA COOPERACIÓN, ASOCIATIVIDAD Y SOLIDARIDAD

La Universidad orienta su accionar en un marco de cooperación y asociatividad entre los distintos actores y/o grupos de interés, fomentando el desarrollo regional y nacional en un contexto de solidaridad y apoyo mutuo, sostenido por medio de alianzas y convenios colaborativos.

### 5. LA TRASPARENCIA Y ACCESO AL CONOCIMIENTO

La Universidad desarrolla su labor con apertura al acceso de la información, el conocimiento y la rendición de cuentas con oportunidad, en un marco de transparencia y buenas prácticas hacia el público interno y externo.

### 6. LA PERTINENCIA CON LA REALIDAD LOCAL, REGIONAL Y NACIONAL

La Universidad desarrolla su accionar con pertinencia a las expectativas y necesidades de la realidad local, regional y nacional potenciando las diversas áreas del conocimiento y la investigación, conducentes al mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

7. LA PARTICIPACIÓN

La Universidad asume la participación como un proceso de desarrollo progresivo, garantizando espacios de diálogo, opinión, debate de ideas y propuestas de la comunidad interna y externa, con involucramiento activo en los procesos de toma de decisiones.

8. LA EQUIDAD SOCIAL Y DE GÉNERO

La Universidad reconoce la equidad de género en su accionar como un pilar fundamental en los distintos procesos, asumiendo ésta como un tema transversal, tendiente a la disminución de las brechas existentes en el quehacer de la institución.



---

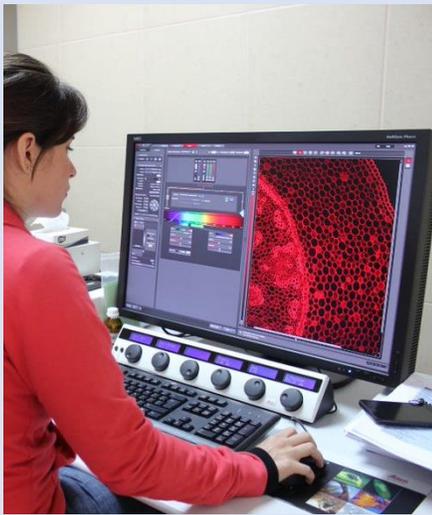
## *VISIÓN*

Ser reconocidos en la formación técnicos de nivel superior de la región y el país, por medio de una amplia y pertinente oferta técnico profesional de la Universidad de Antofagasta, con un alto compromiso responsabilidad social y desarrollo de capital humano integral.

---



# LINEAMIENTOS, OBJETIVOS E INDICADORES ESTRATÉGICOS



## **LINEAMIENTO 1.**

**GESTIÓN EFECTIVA DE LAS PERSONAS,  
RECURSOS ECONÓMICOS, FÍSICOS,  
TECNOLÓGICOS Y DE INFORMACIÓN.**





**Objetivo estratégico 1:** Fortalecer la gestión en el desarrollo de las personas con un enfoque inclusivo y de calidad, que permita un aumento en los niveles de desempeño.

**Indicador I.1:** Porcentaje de funcionarios de (administrativos) que han mejorado su desempeño a raíz de las capacitaciones por competencias en el Centro.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	70%	2026	Anual	Director(a)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Diagnóstico de las necesidades de capacitación para el personal administrativo (habilidades conductuales y disciplinares).	Director(a)	Julio 2022	No iniciado
Diseño de programa de capacitación.	Director(a)	Diciembre 2022	No iniciado
Ejecución del programa de capacitación.	Director(a)	Anual	No iniciado
Evaluación de la mejora del desempeño del(la) funcionario(a).	Director(a)	Anual	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	12.01.2022
-----------------	---	---------------	------------



**Indicador I.2:** Porcentaje de docentes con perfeccionamiento en docencia en educación superior del Centro (acumulativo).

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
45,1%	100%	2030	Anual	Coordinador(a) Académico(a)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Rediseñar programa de perfeccionamiento docente en docencia en educación superior.	Coordinador(a) Académica – Asesores(as) Pedagógicos(as)	Anual	No iniciado
Participación de docentes del Centro en curso y/o diplomado en docencia en educación superior.	Jefes(as) de carreras	Anual	Iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	22.01.2022
-----------------	---	---------------	------------

**Indicador I.3:** Porcentaje de docentes con perfeccionamiento en áreas de innovación y disciplinar del CCT

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	35%	2030	Anual	Coordinador(a) Académico(a)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Diseñar programa de perfeccionamiento docente en áreas de innovación y disciplinar.	Coordinador(a) Académica – Asesores(as) Pedagógicos(as)	Anual	No iniciado
Participación de docentes del Centro en curso y/o diplomado en innovación.	Jefes(as) de carreras	Anual	Iniciado
Participación de docentes del Centro en curso y/o diplomado en área disciplinar.	Jefes(as) de carreras	Anual	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	22-01-2022
-----------------	---	---------------	------------



**Objetivo N°3.** Mejorar la infraestructura, equipamiento y tecnologías necesarias para el desarrollo eficiente de los procesos misionales y la gestión institucional.

Indicador I.9: Tasa porcentual de inversión real del presupuesto global del centro.				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0	S/I	2030	Anual	Director(a)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Desarrollar programa de mantención y reposición de equipos del centro en los plazos requeridos. (Corto)	Director(a)	2023	No iniciado
Desarrollar programa de mantención y reposición de equipos del centro en los plazos requeridos. (Mediado)	Director(a)	2026	No iniciado
Desarrollar programa de mantención y reposición de equipos del centro en los plazos requeridos. (Largo plazo)	Director(a)	2030	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	12-01-2022
-----------------	---	---------------	------------



**LINEAMIENTO 2.**  
**PROCESOS FORMATIVOS CON ESTÁNDARES DE CALIDAD Y PERTINENCIA.**





**Objetivo estratégico 4:** Consolidar una oferta académica de calidad, en los diferentes niveles de formación, que responda a las necesidades regionales y nacionales e incorpore progresivamente las distintas modalidades de formación.

<b>Indicador I.12:</b> Tasa porcentual efectiva de uso de vacantes del centro.				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0,6	1	2026	Anual	Director(a)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Análisis de tasa de uso de vacantes en carreras técnicas.	Director(a)	Abril de cada año	No iniciado
Elaboración de informe para el uso de vacantes considerando análisis.	Director(a)	Mayo de cada año	No iniciado
Definir estrategia para el uso de vacantes óptimo.	Director(a)	Julio de cada año	No iniciado
Evaluación de la estrategia para el uso de vacantes.	Director(a)	Marzo de cada año	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	12.01.2022
-----------------	---	---------------	------------

<b>Indicador I.13:</b> Porcentaje de carreras autoevaluadas del centro.				
Línea base (2021)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
81,8% (9 de 11 carreras)	100%	2026	Anual	Jefe(a) de carrera

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Elaborar un programa de evaluación permanente de carreras.	Jefe(a) de carrera	Anual	No iniciado
Realizar proceso de autoevaluación de carreras.	Jefe(a) de carrera	2026	Iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	12.01.2022
-----------------	---	---------------	------------



<b>Indicador I.14:</b> Titulación oportuna del centro.				
<b>Línea base (2020)</b>	<b>Meta</b>		<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Responsable</b>
	<b>Valor</b>	<b>Año</b>		
47,6%	<b>50%</b>	<b>2030</b>	Anual	Director(a) – Jefe(a) de carrera

<b>Iniciativa</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>	<b>Estado de avance</b>
Análisis de la tasa de titulación oportuna	Director(a) – Jefe(a) de carrera	Anual	Iniciado
Diseño de estrategia para aumentar la tasa de titulación oportuna.	Director(a) – Jefe(a) de carrera	Anual	No iniciado
Ejecución de la estrategia para aumentar la tasa de titulación oportuna.	Director(a) – Jefe(a) de carrera	Anual	No iniciado
Evaluación de la estrategia y relación de tasa de titulación oportuna.	Director(a) – Jefe(a) de carrera	Anual	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	12.01.2022
-----------------	---	---------------	------------



<b>Indicador I.16:</b> Tasa de retención de primer año del centro.				
<b>Línea base (2020)</b>	<b>Meta</b>		<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Responsable</b>
	<b>Valor</b>	<b>Año</b>		
87,4%	<b>87,4%</b>	<b>2030</b>	Anual	Director(a) – Jefe(a) de carrera

<b>Iniciativa</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>	<b>Estado de avance</b>
Análisis de la tasa de retención al primer año.	Director(a) – Jefe(a) de carrera	Anual	No iniciado
Diseño de estrategia para mantener la tasa de retención al primer año.	Director(a) – Jefe(a) de carrera	Anual	No iniciado
Ejecución de la estrategia para mantener la tasa de retención al primer año.	Director(a) – Jefe(a) de carrera	Anual	No iniciado
Evaluación de la estrategia y relación de tasa de retención al primer año.	Director(a) – Jefe(a) de carrera	Anual	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	12.01.2022
-----------------	---	---------------	------------



**Objetivo estratégico 5:** Mejorar la experiencia formativa del estudiante a través del fortalecimiento de su trayectoria académica en los distintos niveles de formación.

<b>Indicador I.19:</b> Tiempo promedio de titulación institucional (4 y/o 5 semestres) del CCT.				
<b>Línea base (2020)</b>	<b>Meta</b>		<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Responsable</b>
	<b>Valor</b>	<b>Año</b>		
6 S (carreras de 4 semestre)	6 S	2030	Anual	Director(a) – Coordinador(a) Académico(a)-Jefe(a) de carrera
6,5 S (carreras de 5 semestre)	6,5 S	2030		

<b>Iniciativa</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>	<b>Estado de avance</b>
Seguimiento al avance curricular de los(as) estudiantes.	Jefe(a) de carrera	Anual	Iniciado
Seguimiento a las asignaturas críticas de la carrera.	Coordinador(a) académica	Anual	Iniciado
Plan de apoyo a estudiantes en asignaturas críticas.	Coordinador(a) académica – Director(a)	Anual	Iniciado
Análisis de las causas de no titulación de estudiantes.	Jefe(a) de carrera	Primer semestre 2022	No iniciado
Creación de un plan de titulación especial que responda a causas administrativas de estudiantes.	Coordinador(a) académica – Director(a)	Segundo semestre 2022	No iniciado
Implementación del plan de titulación especial que responda a causas administrativas de estudiantes	Coordinador(a) académica – Director(a)	2023	No iniciado
Evaluar plan de apoyo a estudiantes en asignaturas críticas.	Coordinador(a) académica – Director(a)	Anual	No iniciado
Evaluar el plan de titulación especial.	Coordinador(a) académica – Director(a)	Primer semestre 2024	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	14.01.2022
-----------------	---	---------------	------------



<b>Indicador I.21: Tasa de aprobación de asignaturas del CCT</b>				
<b>Línea base (2020)</b>	<b>Meta</b>		<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Responsable</b>
	<b>Valor</b>	<b>Año</b>		
91,1%	<b>91,7%</b>	<b>2030</b>	Anual	Director(a) – Coordinador(a) Académico(a)-Jefe(a) de carrera

<b>Iniciativa</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>	<b>Estado de avance</b>
Seguimiento al avance curricular de los(as) estudiantes.	Jefe(a) de carrera	Anual	Iniciado
Seguimiento a las asignaturas críticas de la carrera.	Coordinador(a) académica	Anual	Iniciado
Plan de apoyo a estudiantes de acuerdo a necesidades.	Jefe(a) de carrera Coordinador(a) académica – Director(a)	Anual	Iniciado
Evaluación de plan de apoyo a estudiantes.	Jefe(a) de carrera- Coordinador(a) académica – Director(a)	Anual	Iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	14.01.2022
-----------------	---	---------------	------------



**Objetivo estratégico 6:** Favorecer la formación continua a través de diferentes mecanismos de articulación e integración entre los distintos niveles formativos.

**Indicador I.23:** Número de programas de carreras técnicas articulados con carreras profesionales de la facultad.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0	40%	2030	Anual	Director(a)-Jefe(a) de carrera

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Programa de análisis de articulación con carreras de pregrado profesional.	Jefe(a) de carrera- Coordinador(a) Académico(a)	2023	No iniciado
Implementación del programa de articulación con carreras de pregrado profesional.	Jefe(a) de carrera- Coordinador(a) Académico(a)	2030	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	18.01.2022
-----------------	---	---------------	------------



**LINEAMIENTO 4.**  
**VINCULACIÓN BIDIRECCIONAL Y EFECTIVA DEL**  
**QUEHACER INSTITUCIONAL CON EL MEDIO Y**  
**CON LOS PROCESOS INTERNOS.**





<b>Indicador I.39: Número de proyectos anuales vinculación del CCT.</b>				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
1	2	2030	Anual	Director(a) – Encargado(a) de vinculación

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Programa de vinculación con el medio.	Director(a) – Encargado(a) de vinculación	2023	No iniciado
Generar proyectos de vinculación con el medio.	Director(a) – Encargado(a) de vinculación	2030	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	18.01.2022
-----------------	---	---------------	------------

**Objetivo estratégico 12: Fomentar procesos bidireccionales e interdisciplinarios que midan la contribución al desarrollo institucional, regional y nacional**

<b>Indicador I.40 Porcentaje de carreras y programas con procesos de retroalimentación desde el medio del CCT.</b>				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
100%	100%	2030	Anual	Jefe(a) de carrera – encargado(a) de vinculación

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Elaboración de programas de actividades de vinculación que permita la retroalimentación de las carreras.	Jefe(a) de carrera – encargado(a) de vinculación	2025	No iniciado
Implementación de mejoras en los planes de estudios.	Jefe(a) de carrera	2030	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	18.01.2022
-----------------	---	---------------	------------



<b>Indicador I.41</b> Número de beneficiarios de proyectos asociativos del CCT (anual)				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
60	900	2030	Anual	Encargado(a) de vinculación – Jefe(a) de carrera

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Proyectos de vinculación con grupos de interés.	Jefe(a) de carrera – encargado(a) de vinculación	2030	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	18.01.2022
-----------------	---	---------------	------------

**Objetivo estratégico 13: Fortalecer la vinculación con el medio y extensión que incorpore a los actores y grupos de interés regionales, nacionales e internacionales.**

<b>Indicador I.43</b> Número de convenios decretados de vinculación con el medio suscritos con grupos de interés (acumulativo) del CCT.				
Línea base (2021)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
16	32	2030	Anual	Director(a) – Encargado(a) de vinculación

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Diseñar un programa de vinculación con grupos de interés.	Encargado(a) de vinculación	2022	No iniciado
Generar convenios de vinculación con grupos de interés.	Encargado(a) de vinculación	2023	No iniciado
Difundir anualmente los convenios existentes.	Encargado(a) de vinculación	Anual	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	18.01.2022
-----------------	---	---------------	------------



<b>Indicador I.45 Nivel de satisfacción y retroalimentación de los grupos de interés del CCT</b>				
<b>Línea base (2020)</b>	<b>Meta</b>		<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Responsable</b>
	<b>Valor</b>	<b>Año</b>		
S/I	<b>70%</b>	<b>2030</b>	Anual	Jefes(as) de carreras – Coordinador(a) Académico(a) - Encargado(a) de vinculación

<b>Iniciativa</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>	<b>Estado de avance</b>
Incorporar en el análisis de resultado a todos los grupos de interés.	Jefes(as) de carreras	2022	No iniciado
Gestionar mejora en base a retroalimentación de los grupos de interés.	Jefes(as) de carreras	Bianual	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	18.01.2022
-----------------	---	---------------	------------



## LINEAMIENTO 5.

**ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD QUE ORIENTE EL MEJORAMIENTO CONTINUO DEL QUEHACER INSTITUCIONAL, CON PRINCIPIOS Y PROCESOS BASADOS EN UNA CULTURA DE CALIDAD.**





**Objetivo estratégico 14: Fortalecer la gestión de aseguramiento de la calidad mediante la adopción de estándares para la mejora sostenida del desempeño institucional.**

**Indicador I.46** Porcentaje de procesos estratégicos, misionales y de apoyo implementados en el sistema institucional de aseguramiento de la calidad, (SIAC) del Centro de Carreras Técnicas.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	100%	2030	Anual	Director(a) – Encargado(a) de Calidad.

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Revisión, actualización e implementación de procesos de SIAC para operación del CCT.	Director(a) CCT- Encargado(a) de Calidad.	2024	No Iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	18-01-2022
-----------------	---	---------------	------------

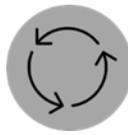
**Objetivo estratégico 16: Potenciar la cultura de la calidad institucional orientada a la mejora continua y la autorregulación.**

**Indicador I.50** Porcentaje de implementación de acciones de mejora por hallazgos detectados en auditorías internas del Centro de Carreras Técnicas.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
100%	100%	2030	Anual	Director(a) CCT – Encargado(a) de Calidad.

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Generar plan de mejora para acciones requeridas para subsanar los hallazgos encontrados	Encargado(a) de proceso.	Anual	Iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	18-01-2022
-----------------	---	---------------	------------



**Indicador I.51** Porcentaje de avance de los planes de mejora (Resultados del proceso de acreditación, auditorías internas, entre otros) del Centro de Carreras Técnicas.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	100%	2030	Anual	Director(a) CCT

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Elaboración e implementación de plan de mejora	Encargado(a) de proceso.	Cada vez que se requiera	No Iniciado
Seguimiento y monitoreo de plan de mejora.	Encargo(a) de Calidad.	Trimestral	No Iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	18-01-2022
-----------------	---	---------------	------------

